

# Gruppengepäck Express Tür zu Tür

Gültig ab September 2025

travelswitzerland.com

Viele Gruppen reisen heute mit dem Car durch die Schweiz. Das häufigste Argument gegen Bahn, Bus und Schiff ist der Transport des Gepäcks einer ganzen Gruppe. Mit einem attraktiven Gepäckangebot für Gruppen sollen möglichst viele Gruppen für den öffentlichen Verkehr gewonnen werden.

## Angebot Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür

Das Gruppengepäck Tür-zu-Tür ist für Gruppen ab 10 Personen erhältlich, welche mit Bahn, Bus und Schiff die Schweiz bereisen. Für die Buchung, den Transport sowie das Inkasso zeichnet sich die SBB AG verantwortlich.

Versandart	Tür zu Tür
Bedienpunkte	Möglich zwischen jeder beliebigen Schweizer Adresse
Transportfrist	Express Abholung und Lieferung am selben Tag
Innerhalb der Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abholung: zwischen 07:00 und 09:00 Uhr</li> <li>Am SBB Schalter Flughafen Zürich kann Gruppengepäck mit Lieferung am selben Tag bis 11:45 Uhr abgegeben werden.</li> <li>Lieferung: bis 19:00 Uhr (Zermatt bis 19:30 Uhr). Genaue Zeiten folgen mit Bestätigung.</li> </ul>
Gruppengrösse / Anzahl Gepäckstücke	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestens 10 Personen</li> <li>Bis 50 Gepäckstücke</li> <li>Maximales Gewicht pro Gepäckstück 23 kg. Kunden und Tour Leader sind entsprechend zu informieren.</li> </ul>
Preis pro Transport	CHF 500 netto ohne Kommission
Voraussetzung	Transport ist nur möglich, wenn pro Person für die ganze Beförderungsstrecke ein Fahrausweis vorhanden ist.
Umbuchung / Stornierung	Bis 20.00 Uhr (MEZ/MESZ) 2 Tage vor Transportbeginn ist der Auftrag kostenlos stornierbar. Spätere Stornos werden mit 100% der Kosten verrechnet.

Versicherung	Die SBB haftet gemäss den Richtlinien des Personenbeförderungsgesetz PBG (max. CHF 2000 bei Beschädigung/Verlust, CHF 200/24h bei Verspätung).
Buchungsfrist	Buchungen bis spätestens 5 Arbeitstage (Montag-Freitag) vor dem ersten Transport.
Buchung Gruppengepäck Express Tür-zu-Tür	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online-Buchungsformular auf: <a href="http://sbb.ch/gruppengepaeck">sbb.ch/gruppengepaeck</a></li> <li>• Tour Operator, welche mehr als 15 Gruppen im Jahr buchen (1 oder mehrere Transporte pro Gruppe), können via <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a> einen direkten Zugang beantragen. Der Antrag kann von der SBB abgelehnt werden.</li> </ul>
Rückfragen, Umbuchungen, Storno	Per E-Mail oder telefonisch unter <a href="mailto:baggage@sbb.ch">baggage@sbb.ch</a> oder +41 (0)51 222 28 28
Zahlungsmöglichkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per Rechnung mit Banküberweisung (Rechnung von SBB) quartalsweise oder halbjährlich.</li> <li>• Mit Kreditkarte oder Cash an einem Bahnhof für Reisegepäck.</li> <li>• Die Zahlungsmodalitäten werden von der SBB vorgegeben.</li> </ul>

Preis- und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten.

Rückmeldungen von Gruppenreiseveranstaltern werden gerne unter [baggage@sbb.ch](mailto:baggage@sbb.ch) entgegen-  
genommen.