

Eigenständig durch die Schweiz Reisen – das müssen Sie wissen.

Barrierefreies Reisen im Schweizer ÖV

Swiss Travel System.



Personen mit eingeschränkter Mobilität sind im Alltag oftmals mit Herausforderungen konfrontiert. Eine Treppe, eine Baustelle, kein Lift und keine Person in Sicht, die ihnen zur Seite steht. Das soll sich ändern. Die Schweiz hat sich diesen Herausforderungen angenommen und mit zahlreichen Massnahmen dafür gesorgt, dass sich alle Personen möglichst unabhängig bewegen können.

Das Anliegen, allen Menschen ein möglichst autonomes Leben zu ermöglichen ist im Bundesgesetz über die Beseitigung von Benachteiligungen von Menschen mit Behinderungen (BehiG) und der Verordnung über die behindertengerechte Gestaltung des öffentlichen Verkehrs festgehalten. Öffentliche Einrichtungen sollen komplett barrierefrei zugänglich sein. Dies trifft auch auf den öffentlichen Verkehr zu. Schrittweise sollen alle Dienstleistungen der SBB diskriminierungsfrei nutzbar sein.

Mit hohen Investitionen in barrierefreie Perrons, einem umfassenden Angebot an Serviceleistungen an Bahnhöfen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität, der Entwicklung von digitalen Angeboten sowie vergünstigte Ticketpreise für Assistenzpersonen kommt die Schweiz diesem Ziel ein grosses Stück näher. Das Angebot für Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder geringem Seh- oder Hörvermögen umfasst das gesamte Reiseerlebnis, von der Buchung bis nach der Reise.

Information und Buchung.

Die Reise beginnt mit der Planung. Die SBB bietet spezielle Dienstleistungen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität an, um sicherzustellen, dass sie ihre Reise im Voraus planen und alle notwendigen Unterstützungen erhalten können. Dies beinhaltet die Bereitstellung von Informationen über barrierefreie Verbindungen und Stationen. Die meisten Verbindungen der SBB sind barrierefrei zugänglich. Die [SBB Mobile App](#) sowie der Online-Fahrplan auf sbb.ch zeigen Reisenden an, ob eine Verbindung barrierefrei zugänglich ist.

Reservierung von Ein- und Ausstiegshilfen.

Um den Ein- und Ausstieg in die Züge zu erleichtern, bietet die SBB einen speziellen Service an, der im Voraus reserviert werden kann. Dieser Service stellt sicher, dass qualifiziertes Personal zur Verfügung steht, um Hilfe beim Ein- und Aussteigen zu leisten. Dies ist besonders hilfreich für Rollstuhlfahrer oder

Personen mit eingeschränkter Mobilität. Diese Dienstleistung wird an den meisten Stützpunktbahnhöfen angeboten. Eine Übersicht über alle Stützbahnhöfe der Schweiz gibt es [hier](#).

Barrierefreie Einrichtungen.

Die SBB hat erhebliche Anstrengungen unternommen, um ihre Stationen und Züge barrierefrei zu gestalten. Dies umfasst unter anderem Aufzüge und Rampen für Rollstuhlfahrer, taktile Leitsysteme für sehbehinderte Personen und akustische Signale für hörgeschädigte Personen. Darüber hinaus sind die meisten Züge mit speziellen Bereichen für Rollstuhlfahrer ausgestattet.

SBB Inclusive.

Die [App SBB Inclusive](#) übermittelt optische, akustische und digitale Kundeninformationen der Bahnhöfe und Züge direkt aufs Smartphone. Dadurch ermöglicht die App blinden, seheingeschränkten, gehörlosen und schwerhörigen Personen ein selbständigeres und sichereres Reisen.

Unterstützung während der Reise.

Während der Reise ist das verfügbare Bahnpersonal bestrebt, Unterstützung zu leisten und sicherzustellen, dass die Reise so komfortabel und reibungslos wie möglich verläuft. Dies kann die Hilfe beim Finden des richtigen Sitzplatzes, Informationen über Anschlusszüge oder Unterstützung bei unvorhergesehenen Ereignissen umfassen.

Nach der Reise.

Auch nach der Reise ist die SBB bestrebt, ihre Dienstleistungen ständig zu verbessern und zu erweitern. Sie ermutigt Reisende mit eingeschränkter Mobilität, Feedback zu geben und ihre Erfahrungen zu teilen, um sicherzustellen, dass ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllt werden.

Insgesamt ist das Reisen mit den Schweizerischen Bundesbahnen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität dank der umfassenden Planung, Unterstützung und barrierefreien Einrichtungen ein einfacher und angenehmer Prozess. Die SBB zeigt, dass Inklusion und Barrierefreiheit im öffentlichen Verkehr möglich sind.

Es ist wichtig zu betonen, dass die Bemühungen der SBB, barrierefreies Reisen zu ermöglichen, nicht nur Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zugutekommen. Familien mit Kinderwagen und ältere Menschen profitieren ebenfalls von den Investitionen in barrierefreie Reisemöglichkeiten. Die einfache Zugänglichkeit von Zügen und Bahnhöfen, die Verfügbarkeit von Aufzügen und Rampen sowie die Unterstützung durch das Personal machen das Reisen mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in der Schweiz zu einer angenehmen Erfahrung für alle.

Weitere Informationen zum Reisen mit eingeschränkter Mobilität: www.sbb.ch/reisende-mit-handicap