



瑞士
乘火车、巴士和游船

常见问题

您是否遇到了一些技术问题？不用担心——海蒂和彼得将为您提供关于瑞士交通旅游卓越专家课程问题的解决办法和建议。

操作系统

建议使用最新的操作系统（微软或MacOS）。如您公司不允许自行更新操作系统版本，请咨询您公司的IT管理员。

浏览器

建议使用最新版本的浏览器。目前得到的问题报告中绝大部分是因为使用了旧版本的谷歌Chrome，火狐，IE 或者 Safari。我们更推荐使用谷歌Chrome 或者火狐Firefox最新版本。另外，以下这些浏览器及版本经测试能够比较流畅地完成学习课程：

- 微软系统：IE11，Edge（最新版本）
- MacOS：Safari（最新版本）

手机：

- iPhone手机(iOS12及之后)：谷歌Chrome（最新版本），Safari（最新版本）
- 安卓手机(6及之后)：谷歌Chrome

浏览器设置

- JavaScript允许课件播放。
- 如字体无法正确显示，可尝试下载字体 fonts and characters.
- IE浏览器不使用兼容视觉模式。
- 如果您未能在弹出窗口找到“继续”按钮，请尝试放大(>100%) 或缩小(<100%)此浏览器。

网络连接

使用公司局域网可能会导致课件播放流畅程度。建议使用稳定的网络连接。

课件故障

如在学习中离开一段时间，继续浏览线上课程可能会出现一些故障。请尝试退出并再次登陆。

如何处理常见问题

如果您遇到一个问题，您可以尝试：

- 更换浏览器（可参考上述推荐），有时候课件播放出现问题是由于某浏览器的某个设置导致的。

如这无法解决问题：

- 如您还有其他电脑/平板等，可以尝试更换一台设备。有时候找到问题出在哪里并解决需要投入很大精力，不如用最节省时间的办法。

这里已经列举了常见问题，希望能解决您遇到的大部分技术问题。但如果您还有其他问题，请联系我们的工作人员：elearning@swisstravelsystem.com

学习愉快！

海蒂，彼得和瑞士交通系统团队

